花蓮縣立富里國民中學

校園霸凌事件輔導策略與機制

1. 校園霸凌防制的初級發展性輔導工作
2. 全校層級的校園霸凌防制與輔導

校長領航的全校性發展輔導工作，建立友善校園與班級的正向管教系統。  
①成立防制校園霸凌因應小組  
②霸凌行為通報與處理流程

1. 班級層級的校園霸凌防制與輔導

導師與任課教師的班級層次，依據校規建立班級的正向行為規準，並透過融入教學，教導學生的人際互動、情緒管理、和品格教育。  
①辨識霸凌行為  
②霸凌行為辨識與宣導  
③學生社會技巧的發展  
④情緒的覺察與憤怒的管理  
⑤學生理性和智性能力的發展  
⑥偏差行為的及時輔導  
⑦班級人際衝突的妥善處理

1. 支援層級的校園霸凌防制與輔導

輔導室支援層級，對全體教師提供關於霸凌辨識與反罷凌教育的相關輔導知能，協助學校行政與教師落實校園反霸凌工作。

1. 校園霸凌防制的二級介入性輔導工作

學輔處及時啟動霸凌因應機制、結合家長與校內系統合作、停止霸凌行為的擴張與輔導霸凌事件相關涉入學生，將師生所受到的傷害降到最低。

1. 入班輔導  
   霸凌事件的發生往往不是單純的霸凌加害者和被霸凌者受害者間的人際問題，幾乎班上同學都知道甚至以某種形式參與其中。學務處可針對相關的校規與法律進行法治教育與反霸凌宣導，輔導室可參考小團體輔導的作法進行輔導。
2. 個別及生態系統合作輔導
3. 針對每種霸凌當事人進行個別的介入性輔導

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 對象 | 介入性輔導措施 | 輔導教師可以做的事 |
| 霸凌者 | 1. 由學輔處進行法治教育。 2. 經學輔處評估，轉介有輔導需求之霸凌者至輔導室。 3. 進行個別諮商或小團體輔導 4. 與重要他人合作 5. 需要校外資源介入時，輔導室轉介至適當的三級輔導資源。 6. 定期追蹤、評估、檢討輔導成效。 | 1. 提升社會與人際合作技巧 2. 提升問題解決能力，協助霸凌者瞭解行為與行為後果的關係。 3. 協助霸凌者以適當的方式取得人際領導權 4. 提升情緒管理能力 5. 認知行為之矯治 6. 法律責任之教育 |
| 被霸凌者 | 1. 安排個別諮商 2. 小團體輔導 3. 與導師、教師系統合作 4. 與家長合作 5. 如需多元資源介入，轉介三級處遇性輔導 6. 定期追蹤、評估、檢討輔導成效。 | 1. 同理和處理創傷後的反應 2. 討論防範霸凌的因應策略，例如：辨識校園安全死角、求救、與同學一起行動等。 3. 討論面對霸凌的自我保護機轉，以確保學生安全。 4. 增加被霸凌者的社會與人際技巧 5. 協助被霸凌者增進自我概念，提升其自尊與內在力量。 |
| 旁觀者 | 1. 學輔處的法治教育 2. 輔導室的入班輔導 3. 對因霸凌事件而身心受創而出現不適應行為的旁觀者，進行認輔或個別諮商。 4. 小團體輔導 5. 必要時，針對全班家長進行宣導(可利用班親會) 6. 匿名通報專線 | 1. 協助旁觀者表達並接納其對事件的感受與想法，例如：恐懼、困惑、罪惡感等。 2. 接納旁觀者自我保護的內在機轉。 3. 討論在霸凌事件中，旁觀者可以如何協助防杜霸凌行為持續發生。 4. 討論通報教師或其他成人的可能性 5. 協助旁觀者價值觀的澄清 |

1. 系統合作對象與介入性輔導策略

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 合作對象 | 輔導室的介入性輔導措施 | 輔導教師可以做的事 |
| 校長 | 輔導室可以協助或建議校長：   * 1. 透過集會，向全校師生宣導友善、安全校園的重要性。   2. 進行走動管理，示範維護校園友善氣氛的行動，例如：主動關懷教師和學生、特別關注校園中被忽略的學生。   3. 入班關心班級人際相處的情形，表達對班級和教師的關注。 | 1. 協助校長掌握事件相關資訊，並提醒可能的應變措施。 2. 透過師生集會強調霸凌防制的重要性(可以較為軟性的訴求，運用故事等形式進行)。 3. 發生重大事件時，隨時提供輔導相關匯報所需資訊。 |
| 校內合作系統 | * 1. 學務處進行校安通報與啟動調查。   2. 協助學務處落實「教師輔導與管教辦法」進行正向管教外，並協助學務處成員辨識有進一步適應困難、需要輔導介入的學生至輔導室，由輔導教師進一步安排心理輔導。   3. 學務處可以安排教育性質的宣導(像是法治教育、霸凌覺察)。   4. 學務處可以配合總務處，啟動安全維護網路，加強巡邏死角，維護校園安全。 |  |
| 班級導師或一般教師 | * 1. 協助導師和學生辨識霸凌行為。   2. 由導師與受輔學生的家長保持聯繫進行親師合作，必要時與輔導教師一起進行親師合作。   3. 協助教師組成同儕團體，彼此支持與分享成功經驗。   4. 協助教師參加輔導增能研習。   5. 協助教師研習校園緊急事件之危機處理與因應。   6. 協助教師熟悉霸凌行為處遇之相關資訊與資源。 | 1. 同理導師在處理上的無力感，提升他們的信心為目標，並與他們合作進行班級輔導。 2. 注意腳色的界線，提醒導師溫和而堅定得透過直接處理或間接處理維護受害學生的安全。例如：透過座位的安排或訂定班規等班級經營的方法。 3. 定期關心對話，可用焦點解決技巧提供諮詢，協助導師覺察可以使力的策略，協助導師經營班級正向風氣，讓導師的輔導知能得以發揮。 4. 導師每次和輔導教師的面談，注意空間安全與保密性，避免學生的猜疑，加深師生間的不信任。 5. 對全校教師辦理輔導知能與增能研習。 |
| 其他教職員生 | 1. 參與認輔工作，透過認輔關心受輔學生，給予其更多的支持與關注。 2. 透過融入教學提升與學生有效互動的技巧。 | 1. 協助教職員培養提升辨識霸凌行為之敏感度。 2. 協助安排適配的認輔工作，讓教職員加入關懷學生的行列。 |
| 與家長合作 | 針對霸凌者家長   1. 親師溝通，協助家長認知事件的重要性，並邀請家長參與學助學生。 2. 提供家長親職諮詢。 3. 邀請家長參與個案研討會議。   針對被霸凌者家長   1. 積極回應被霸凌者家長的擔心，並展現校方防制霸凌的決心。 2. 提供家長諮詢。 3. 邀請家長參加個案討論會議，討論必要的介入輔導策略。 4. 提供各種訊息或資源、提供諮詢 5. 定期評估、追蹤輔導成效。 | 1. 協助辨識霸凌行為的徵兆，並與學校保持聯繫。 2. 協助家長瞭解事件始末，鼓勵家長積極面對，協助其子女處理人際問題。 3. 協助家長理解學校在霸凌輔導的重點以及提供相關資訊。 4. 協助家長透過家庭關係與調整教養策略，來協助其子女發展適當的人際行為。 5. 立即啟動霸凌通報與輔導機制，以積極回應被霸凌者家長的擔心，並邀請家長一起合作，共同協助學生發展因應和面對霸凌困境的挑戰。 6. 協助被霸凌者家長瞭解學校的輔導機制，取得家長同意，避免任一位家長採取私下報復行為。 7. 協助被霸凌者家長了解霸凌的機轉，並討論短中長期介入性輔導的策略與目標。 8. 協助家長透過家庭關係與調整教養策略來協助孩子發展適當的人際行為。 9. 與家長定期聯繫、追蹤輔導成效。 |
| 其他家長 | 透過家長會或是親師座談會針對全校家長進行宣導：   1. 霸凌行為的覺察與辨識。 2. 學校的霸凌通報與輔導機制。 | 1. 協助家長霸凌與被霸凌的徵兆 2. 協助家長瞭解…… (1)如果子女被霸凌了，應該如何處理？ (2)懷疑自己的孩子霸凌他人，該如何處理？ (3)如果子女告知學校霸凌事件，該如何處理？ |

1. 霸凌當事人的小團體諮商

霸凌事件不同角色的當事人，可運用小團體諮商來提供緊急且及時的介入，將方案放在霸凌行為的覺察、旁觀者教育、同理心、團隊合作、人際關係議題、助人利他等人際與社會技巧的提升、人際界線的尊重與學習以及情緒管理與衝突的因應予處理等人際適應層面的知能。

1. 校園霸凌防制的三級處遇性輔導工作
2. 與學生輔導諮商中心合作
3. 與社政系統合作
4. 與警政系統合作